



**ΑΑΔΕ**

Ανεξάρτητη Αρχή  
Δημοσίων Εσόδων

Ελληνική  
Τελωνειακή  
Υπηρεσία



Εγκεκριμένος Οικονομικός Φορέας  
Authorised Economic Operator





# ΑΑΔΕ

Ανεξάρτητη Αρχή  
Δημοσίων Εσόδων

Ελληνική  
Τελωνειακή  
Υπηρεσία



## Εισαγωγή

Η άδεια Εγκεκριμένου Οικονομικού Φορέα (ΑΕΟ – Authorised Economic Operator) απευθύνεται σε οικονομικούς φορείς οι οποίοι, στο πλαίσιο των οικονομικών τους δραστηριοτήτων, διενεργούν συναλλαγές που διέπονται από την τελωνειακή νομοθεσία.

Οι Εγκεκριμένοι Οικονομικοί Φορείς θεωρούνται αξιόπιστοι επιχειρηματικοί εταίροι στη διεθνή εφοδιαστική αλυσίδα. Η αξιοπιστία τους αυτή πιστοποιείται από τις τελωνειακές Αρχές με τη χορήγηση της άδειας ΑΕΟ, η οποία προϋποθέτει αλλά και συνεπάγεται τη στενή συνεργασία των οικονομικών φορέων με τα Τελωνεία και τελικά, την ανάληψη εκ μέρους τους σημαντικού μέρους της ευθύνης των Τελωνείων, τόσο ως προς τη διασφάλιση των δημοσιονομικών συμφερόντων, όσο και ως προς την προστασία του περιβάλλοντος και την υγεία και ασφάλεια των πολιτών.

Ως αντάλλαγμα, οι τελωνειακές Αρχές παρέχουν στους Εγκεκριμένους Οικονομικούς Φορείς σημαντικά οφέλη, τα οποία αφορούν στην ευκολότερη ή και άμεση πρόσβασή τους στις τελωνειακές απλουστεύσεις της τελωνειακής νομοθεσίας, στην ταχύτερη διεκπεραίωση των τελωνειακών τους συναλλαγών, στην άμεση αποδέσμευση οικονομικών πόρων μέσω της μείωσης των εγγυήσεων στο πλαίσιο χρήσης συγκεκριμένων τελωνειακών καθεστώτων και διαδικασιών, στη διεθνή αναγνώρισή τους μέσω των συμφωνιών αμοιβαίας αναγνώρισης ΑΕΟ που συνάπτει η Ευρωπαϊκή Ένωση με τρίτες χώρες, καθώς και στην αναγνωρισιμότητα της αξιοπιστίας τους σε διεθνές επίπεδο, μέσω του δικαιώματος χρήσης του λογότυπου ΑΕΟ, με αποτέλεσμα την ενίσχυση της θέσης τους σε σχέση με το άνοιγμα νέων αγορών και την εύρεση νέων πελατών.



# ΑΑΔΕ

Ανεξάρτητη Αρχή  
Δημοσίων Εσόδων

Ελληνική  
Τελωνειακή  
Υπηρεσία



## Ορισμός

Εγκεκριμένος είναι ο οικονομικός φορέας ο οποίος θεωρείται αξιόπιστος επιχειρηματικός εταίρος στη διεθνή εφοδιαστική αλυσίδα και επομένως **δικαιούται να απολαμβάνει συγκεκριμένα οφέλη**, ανάλογα με τον τύπο της άδειας που του έχει χορηγηθεί.

Το πρόγραμμα ΑΕΟ είναι ανοιχτό σε όλους τους οικονομικούς φορείς, συμπεριλαμβανομένων των μικρών και μεσαίων επιχειρήσεων και ανεξάρτητα από τη θέση τους στη διεθνή εφοδιαστική αλυσίδα.

Δεν υπάρχει νομική υποχρέωση των οικονομικών φορέων να πιστοποιηθούν ως ΑΕΟ, αλλά είναι θέμα επιλογής των φορέων, η οποία βασίζεται στην ιδιαίτερη κατάστασή τους. Επιπλέον, δεν υπάρχει οποιαδήποτε νομική υποχρέωση των ΑΕΟ να απαιτούν από τους επιχειρηματικούς εταίρους τους να αποκτήσουν την ιδιότητα ΑΕΟ.

Η ιδιότητα ΑΕΟ συνίσταται σε δύο είδη άδειας:



Άδεια ΑΕΟ/Τελωνειακές απλουστεύσεις (ΑΕΟC), η οποία παρέχει στον κάτοχό της διευκολύνσεις ως προς τις τελωνειακές απλουστεύσεις, σύμφωνα με τις ενωσιακές διατάξεις

Άδεια ΑΕΟ/Ασφάλεια και προστασία (ΑΕΟS), η οποία παρέχει στον κάτοχό της διευκολύνσεις ως προς την ασφάλεια και προστασία



Ένας οικονομικός φορέας δύναται να είναι κάτοχος ταυτόχρονα και των δύο ως άνω αδειών.





# ΑΑΔΕ

Ανεξάρτητη Αρχή  
Δημοσίων Εσόδων

Ελληνική  
Τελωνειακή  
Υπηρεσία



## Οφέλη της ιδιότητας ΑΕΟ

Οφέλη: Άμεσα/Έμμεσα/Ειδικά/Εθνικά	 ΑΕΟC	 ΑΕΟS
<a href="#">Λιγότεροι φυσικοί έλεγχοι και έλεγχοι εγγράφων</a>	✓	✓
<a href="#">Ευκολότερη υπαγωγή σε τελωνειακές απλουστεύσεις</a>	✓	
<a href="#">Προτεραιότητα κατά τη διενέργεια των ελέγχων</a>	✓	✓
<a href="#">Μειωμένες εγγυήσεις</a>	✓	
<a href="#">Αναγνώριση ΑΕΟ ως ασφαλούς επιχειρηματικού εταίρου</a>	✓	✓
<a href="#">Αμοιβαία αναγνώριση</a>		✓
<a href="#">Γνωστοποίηση για φυσικό έλεγχο, πριν από την άφιξη του εμπορεύματος</a>	✓	✓
<a href="#">Επιλογή του τύπου ελέγχου (υπό προϋποθέσεις)</a>	✓	✓
<a href="#">Έμμεσα οφέλη</a>	✓	✓
<a href="#">Εθνικά οφέλη</a>	✓	✓



# ΑΑΔΕ

Ανεξάρτητη Αρχή  
Δημοσίων Εσόδων

Ελληνική  
Τελωνειακή  
Υπηρεσία



## Οφέλη της ιδιότητας ΑΕΟ

### **Λιγότεροι φυσικοί έλεγχοι και έλεγχοι εγγράφων**

Οι κάτοχοι άδειας ΑΕΟC υπόκεινται σε **λιγότερους φυσικούς ελέγχους και ελέγχους εγγράφων** από τους υπόλοιπους οικονομικούς φορείς, κατά τον τελωνισμό των εμπορευμάτων. Αντίστοιχα, οι κάτοχοι άδειας ΑΕΟS υπόκεινται σε **λιγότερους ελέγχους ασφάλειας και προστασίας** κατά την είσοδο και έξοδο των εμπορευμάτων από το τελωνειακό έδαφος της ΕΕ.

[\(επιστροφή\)](#)

### **Ευκολότερη πρόσβαση σε τελωνειακές απλουστεύσεις**

Ο Ενωσιακός Τελωνειακός Κώδικας προβλέπει πληθώρα τελωνειακών απλουστεύσεων, υπό μορφή τελωνειακών αποφάσεων (αδειών), η έκδοση των οποίων προϋποθέτει την τήρηση ενός ή περισσότερων από τα κριτήρια χορήγησης άδειας ΑΕΟ. Αυτό σημαίνει ότι, εάν ένας οικονομικός φορέας – κάτοχος άδειας ΑΕΟ αιτηθεί για μια εκ των ανωτέρω αδειών, τότε δε θα επανελεγχθεί για τα κριτήρια, για τα οποία έχει ήδη ελεγχθεί στο πλαίσιο χορήγησης της άδειας ΑΕΟ που κατέχει.

Επιπλέον, ο Ενωσιακός Τελωνειακός κώδικας προβλέπει και άδειες για χρήση τελωνειακών απλουστεύσεων, **η απόκτηση των οποίων προϋποθέτει την κατοχή άδειας ΑΕΟ**. Πρόκειται για τις ακόλουθες τελωνειακές απλουστεύσεις:

- ✓ Κεντρικός τελωνισμός
- ✓ Υποβολή τελωνειακής διασάφησης με τη μορφή εγγραφής στις λογιστικές καταχωρίσεις του διασαφιστή, με απαλλαγή από την υποχρέωση προσκόμισης των εμπορευμάτων
- ✓ Άδεια για χρήση συνολικής εγγύησης μειωμένου ποσού, για την κάλυψη τελωνειακών οφειλών και λοιπών επιβαρύνσεων που έχουν γεννηθεί
- ✓ Αυτοαξιολόγηση [\(επιστροφή\)](#)



# ΑΑΔΕ

Ανεξάρτητη Αρχή  
Δημοσίων Εσόδων

Ελληνική  
Τελωνειακή  
Υπηρεσία



## Οφέλη της ιδιότητας ΑΕΟ

### **Προτεραιότητα κατά τη διενέργεια των ελέγχων**

Όταν με βάση τη διενεργούμενη ανάλυση κινδύνου η αρμόδια τελωνειακή Αρχή επιλέγει για έλεγχο μια αποστολή φορτίου κατά την είσοδο ή έξοδο της από την ΕΕ ή κατά τον τελωνισμό της, η συγκεκριμένη αποστολή **ελέγχεται κατά προτεραιότητα**, όταν η σχετική διασάφηση έχει υποβληθεί από κάτοχο άδειας ΑΕΟ. [\(επιστροφή\)](#)

### **Μειωμένες εγγυήσεις**

Οι κάτοχοι άδειας ΑΕΟ επωφελούνται του ευεργετήματος της **μειωμένης εγγύησης, έως και απαλλαγής – κατά περίπτωση – από την υποχρέωση σύστασης εγγύησης**, σε σχέση με τους υπόλοιπους οικονομικούς φορείς, στο πλαίσιο της άδειας χρήσης συνολικής εγγύησης. [\(επιστροφή\)](#)

### **Αναγνώριση ως ασφαλούς επιχειρηματικού εταίρου**

Ένας ΑΕΟ που πληροί τα κριτήρια ασφάλειας και προστασίας θεωρείται ασφαλής εταίρος στην εφοδιαστική αλυσίδα. Αυτό σημαίνει ότι καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για να μειώσει τους κινδύνους της εφοδιαστικής αλυσίδας στην οποία συμμετέχει. Η άδεια ΑΕΟ, που παρέχει τη δυνατότητα χρήσης του – νομικά κατοχυρωμένου – λογότυπου ΑΕΟ, αναβαθμίζει το κύρος του διεθνώς. Τα ανωτέρω έχουν ως συνέπεια ο εγκεκριμένος οικονομικός φορέας να προτιμάται ως επιχειρηματικός εταίρος (έναντι εκείνων που δεν είναι εγκεκριμένοι) από άλλους φορείς οι οποίοι αναζητούν νέους επιχειρηματικούς εταίρους. [\(επιστροφή\)](#)



# ΑΑΔΕ

Ανεξάρτητη Αρχή  
Δημοσίων Εσόδων

Ελληνική  
Τελωνειακή  
Υπηρεσία



## Οφέλη της ιδιότητας ΑΕΟ

### **Αμοιβαία αναγνώριση**

Η αμοιβαία αναγνώριση των προγραμμάτων ΑΕΟ μεταξύ της ΕΕ και τρίτων χωρών, παρέχει τη δυνατότητα στους κατόχους άδειας τύπου ΑΕΟΣ να απολαμβάνουν τα οφέλη των λιγότερων ελέγχων και των κατά προτεραιότητα ελέγχων κατά την είσοδο των εμπορευμάτων τους στις τρίτες χώρες, με τις οποίες η ΕΕ έχει συνάψει σχετική συμφωνία. Μέχρι σήμερα, η ΕΕ έχει συνάψει παρόμοια συμφωνία με την Ελβετία, τη Νορβηγία, την Ανδόρα, την Ιαπωνία, τις ΗΠΑ και την Κίνα, ενώ συζητήσεις έχουν ξεκινήσει με Ρωσία, Καναδά, Τουρκία, Χονγκ Κονγκ. [\(επιστροφή\)](#)

### **Γνωστοποίηση για φυσικό έλεγχο, πριν από την άφιξη του εμπορεύματος**

Το πλεονέκτημα αυτό ισχύει για τους κατόχους άδειας ΑΕΟΣ. Όταν το αποτέλεσμα της ανάλυσης κινδύνου που έχει διενεργηθεί υποδεικνύει ότι το εμπόρευμα για το οποίο έχει υποβληθεί συνοπτική διασάφηση από εγκεκριμένο οικονομικό φορέα πρέπει να ελεγχθεί περαιτέρω, τότε το Τελωνείο μπορεί, πριν από την άφιξη/αναχώρηση των εμπορευμάτων από το τελωνειακό έδαφος της Ευρωπαϊκής Ένωσης, να γνωστοποιήσει στον εγκεκριμένο φορέα τον επικείμενο έλεγχο. Η γνωστοποίηση αυτή θα γίνεται μόνο όταν δε διακυβεύεται το αποτέλεσμα του ελέγχου. Ωστόσο, επισημαίνεται ότι, οι τελωνειακές αρχές μπορούν να προχωρήσουν στο φυσικό έλεγχο των εμπορευμάτων χωρίς τη γνωστοποίηση στον εγκεκριμένο φορέα. [\(επιστροφή\)](#)



# ΑΑΔΕ

Ανεξάρτητη Αρχή  
Δημοσίων Εσόδων

Ελληνική  
Τελωνειακή  
Υπηρεσία



## Οφέλη της ιδιότητας ΑΕΟ

### **Επιλογή του τύπου ελέγχου**

Ο εγκεκριμένος οικονομικός φορέας μπορεί να ζητήσει ο τελωνειακός έλεγχος να διενεργηθεί σε μέρος όπου το κόστος και η καθυστέρηση θα είναι αρκετά μικρή για τον εγκεκριμένο. Ωστόσο, αυτό το όφελος τελεί υπό την έγκριση των τελωνειακών Αρχών. [\(επιστροφή\)](#)

### **Έμμεσα οφέλη**

Κάθε εγκεκριμένος οικονομικός φορέας μπορεί να έχει οφέλη που δεν άπτονται άμεσα της τελωνειακής πτυχής των συναλλαγών του. Πιο συγκεκριμένα, οι επενδύσεις που ενδεχομένως θα πραγματοποιήσουν οι οικονομικοί φορείς στα θέματα ασφάλειας και προστασίας μπορούν να αποδώσουν θετικά αποτελέσματα σε τομείς όπως:

- Περιορισμός κλοπών και απωλειών
- Μείωση των καθυστερήσεων στις αποστολές εμπορευμάτων
- Βελτίωση του προγραμματισμού
- Ενεργή συμμετοχή των υπαλλήλων
- Μείωση του κόστους των ελέγχων των προμηθευτών
- Μείωση των προβλημάτων μέσω του έγκαιρου εντοπισμού τους από τους υπαλλήλους

Επιπλέον, το γεγονός ότι τα κριτήρια χορήγησης άδειας ΑΕΟ βασίζονται σε πρότυπα ISO δύναται να συντελέσει σημαντικά στην ποιοτική αναβάθμιση των εσωτερικών λειτουργιών και διαδικασιών του αιτούντα.

[\(επιστροφή\)](#)





# ΑΑΔΕ

Ανεξάρτητη Αρχή  
Δημοσίων Εσόδων

Ελληνική  
Τελωνειακή  
Υπηρεσία



## Οφέλη της ιδιότητας ΑΕΟ – Εθνικά οφέλη

### **Σε σχέση με την ΠΟΛ 1194/2015**

Οι κάτοχοι άδειας ΑΕΟ απολαμβάνουν το πλεονέκτημα της διευρυμένης προθεσμίας (36 μήνες για τους ΑΕΟ, 18 μήνες για τους λοιπούς οικονομικούς φορείς) για την πραγματοποίηση της εξαγωγής ή της ενδοκοινοτικής παράδοσης, στο πλαίσιο της εφαρμογής της ΠΟΛ 1194/2015, περί της διαδικασίας απαλλαγής από το Φ.Π.Α. της εισαγωγής αγαθών που προορίζονται να εξαχθούν ή να παραδοθούν σε υποκείμενο στο Φ.Π.Α. πρόσωπο εγκατεστημένο σε άλλο ΚΜ της ΕΕ. ([επιστροφή](#))

### **Μειωμένη εγγύηση στις φορολογικές αποθήκες (ΕΦΚ)**

Οι εγκεκριμένοι αποθηκευτές προϊόντων υποκείμενων σε ειδικό φόρο κατανάλωσης και οι εγκεκριμένοι αποθηκευτές κοινοτικών οχημάτων, οι οποίοι είναι κάτοχοι άδειας ΑΕΟ τύπου S, απολαμβάνουν το ευεργέτημα μειωμένης εγγύησης κατά 30% έως 50% κατά περίπτωση, σε σχέση με τους υπόλοιπους οικονομικούς φορείς, στο πλαίσιο της ΔΕΦΚΦ 1116601 ΕΞ 2017 (ΦΕΚ 2744/Β/4-8-2017) Α.Υ.Ο. και της Φ.32/14/3.06.2003 (ΦΕΚ 816/Β/23.06.2003) Α.Υ.Ο. αντίστοιχα. ([επιστροφή](#))

### **Κατά προτεραιότητα και χωρίς έλεγχο επιστροφή πιστωτικού υπολοίπου των υποκειμένων που έχουν δικαίωμα έκπτωσης του φόρου εισροών τους**

Σύμφωνα με την ΠΟΛ. 1103/7-7-2017 (ΦΕΚ 2536/Β/21-7-2017, ΑΔΑ: ΩΒΗΠ46ΜΠ3Ζ-2ΥΔ), οι κάτοχοι άδειας Εγκεκριμένου Οικονομικού Φορέα εντάσσονται – υπό προϋποθέσεις – σε κατάλογο υποκειμένων και οι αιτήσεις τους για επιστροφή πιστωτικού υπολοίπου Φ.Π.Α. διεκπεραιώνονται κατά προτεραιότητα και χωρίς έλεγχο. ([επιστροφή](#))

### **Μειωμένο ποσό πρόσθετης εγγύησης στην τελωνειακή αποταμίευση**

Οι κάτοχοι άδειας ΑΕΟ τύπου C απολαμβάνουν το ευεργέτημα της μειωμένης εγγύησης κατά 50%, όσον αφορά στην πρόσθετη εγγύηση που απαιτείται για την προσωρινή έξοδο των εμπορευμάτων από την αποθήκη τελωνειακής αποταμίευσης, σύμφωνα με το άρθρο 10 παρ. 4 της με Α.Π. ΔΔΘΤΟΚ Δ 1026126 ΕΞ 2017 / 27-1-2017 Απόφασης του Διοικητή ΑΑΔΕ (ΦΕΚ/Β/810/2017, ΑΔΑ: 7ΜΗ5Η-ΔΔ3). ([επιστροφή](#))



# ΑΑΔΕ

Ανεξάρτητη Αρχή  
Δημοσίων Εσόδων

Ελληνική  
Τελωνειακή  
Υπηρεσία



## Κριτήρια απόκτησης της ιδιότητας ΑΕΟ

Η απόκτηση της ιδιότητας ΑΕΟ προϋποθέτει την τήρηση, από τον οικονομικό φορέα, συγκεκριμένων κριτηρίων, αναφορικά με τη συμμόρφωσή του με την τελωνειακή και φορολογική νομοθεσία, την αξιοπιστία του λογιστικού και πληροφοριακού του συστήματος, την πληρότητα και ορθότητα των εσωτερικών λειτουργικών του διαδικασιών, την ικανότητά του να ανταποκρίνεται στις οικονομικές του υποχρεώσεις, τα μέτρα ασφάλειας και προστασίας που έχει θεσπίσει και εφαρμόζει στο εσωτερικό της επιχείρησής του αλλά και σε σχέση με τους επιχειρηματικούς του εταίρους και τέλος, το επίπεδο εκπαίδευσης ή/και εμπειρίας του στα τελωνειακά θέματα και διαδικασίες.

ΑΕΟC		ΑΕΟS
✓	➤ Ιστορικό συμμόρφωσης	✓
✓	➤ Ικανοποιητικό σύστημα καταχωρίσεων	✓
✓	➤ Χρηματοπιστωτική φερεγγυότητα	✓
✓	➤ Πρακτικά κριτήρια επάρκειας ή επαγγελματικών προσόντων	
	➤ Ασφάλεια και προστασία	✓



# ΑΑΔΕ

Ανεξάρτητη Αρχή  
Δημοσίων Εσόδων

Ελληνική  
Τελωνειακή  
Υπηρεσία



## Κριτήρια απόκτησης της ιδιότητας ΑΕΟ

**Κατάλληλο ιστορικό συμμόρφωσης με την τελωνειακή νομοθεσία και τους φορολογικούς κανόνες**

Το κριτήριο πληρείται εάν κατά τα τρία τελευταία χρόνια πριν από την κατάθεση της αίτησης δεν έχουν διαπραχθεί σοβαρές ή επανειλημμένες παραβάσεις της τελωνειακής νομοθεσίας και των φορολογικών κανόνων, από:

- τον αιτούντα
- τα πρόσωπα που διοικούν την εταιρεία ή ελέγχουν τη διοίκησή της
- τον υπεύθυνο της εταιρείας για τελωνειακά θέματα

Νομική Βάση:

Άρθρο 39 Καν. (ΕΕ) 952/2013

Άρθρο 24 Καν. (ΕΕ) 2015/2447

**Νέες απαιτήσεις βάσει Ενωσιακού Τελωνειακού Κώδικα:**

**Κατάλληλο ιστορικό συμμόρφωσης με τους φορολογικούς κανόνες**

**Απουσία ποινικών αδικημάτων και ποινικών διώξεων, σχετιζόμενων με την οικονομική δραστηριότητα του αιτούντα**



# ΑΑΔΕ

Ανεξάρτητη Αρχή  
Δημοσίων Εσόδων

Ελληνική  
Τελωνειακή  
Υπηρεσία



## Κριτήρια απόκτησης της ιδιότητας ΑΕΟ

**Ικανοποιητικό σύστημα διαχείρισης εμπορικών και κατά περίπτωση, μεταφορικών καταχωρίσεων**

Το κριτήριο πληρείται όταν ο αιτών τηρεί ικανοποιητικό σύστημα εμπορικών και κατά περίπτωση, μεταφορικών καταχωρίσεων, το οποίο επιτρέπει τη διενέργεια κατάλληλων τελωνειακών ελέγχων. Οι απαιτήσεις – μεταξύ άλλων – αφορούν:

- στο λογιστικό σύστημα
- στο σύστημα εφοδιαστικής
- στις προσβάσεις και στη γενικότερη διαχείριση
- στην ασφάλεια των πληροφοριών
- στο προσωπικό

Νομική Βάση:

Άρθρο 39 Καν. (ΕΕ) 952/2013

Άρθρο 25 Καν. (ΕΕ) 2015/2447

**Νέες απαιτήσεις βάσει Ενωσιακού Τελωνειακού Κώδικα:**

**Ικανοποιητικές διαδικασίες για τη διασφάλιση των απαγορεύσεων και περιορισμών**



# ΑΑΔΕ

Ανεξάρτητη Αρχή  
Δημοσίων Εσόδων

Ελληνική  
Τελωνειακή  
Υπηρεσία



## Κριτήρια απόκτησης της ιδιότητας ΑΕΟ

### Χρηματοπιστωτική φερεγγυότητα

Η υγιής οικονομική κατάσταση, η οποία είναι επαρκής για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του αιτούντα.

Το κριτήριο πληρείται εάν η φερεγγυότητα αποδεικνύεται για τα τρία τελευταία χρόνια πριν από την αίτηση.

Νομική Βάση:

Άρθρο 39 Καν. (ΕΕ) 952/2013

Άρθρο 26 Καν. (ΕΕ) 2015/2447

**Νέες απαιτήσεις βάσει Ενωσιακού Τελωνειακού Κώδικα:**

**Πιστοποιητικό περί μη πτώχευσης και περί μη κατάθεσης αίτησης πτώχευσης**



# ΑΑΔΕ

Ανεξάρτητη Αρχή  
Δημοσίων Εσόδων

Ελληνική  
Τελωνειακή  
Υπηρεσία



## Κριτήρια απόκτησης της ιδιότητας ΑΕΟ

Πρακτικά κριτήρια επάρκειας ή  
επαγγελματικών προσόντων (μόνο για ΑΕΟΕ)

Το κριτήριο πληρούται εάν ισχύει ένα από τα  
ακόλουθα:

- Τριετής αποδεδειγμένη πρακτική εμπειρία σε τελωνειακά θέματα
- Συμμόρφωση με πρότυπο ποιότητας επί τελωνειακών θεμάτων, υιοθετημένο από Ευρωπαϊκό Οργανισμό προτυποποίησης
- Επιτυχής ολοκλήρωση εκπαιδευτικού προγράμματος επί θεμάτων τελωνειακής νομοθεσίας.

Νομική Βάση:

Άρθρο 39 Καν. (ΕΕ) 952/2013

Άρθρο 27 Καν. (ΕΕ) 2015/2447

**Νέο κριτήριο / νέα απαίτηση Ενωσιακού Τελωνειακού Κώδικα**

Το εν λόγω κριτήριο οφείλει να πληρούται είτε από τον αιτούντα, είτε από τον υπάλληλο του αιτούντος που είναι υπεύθυνος για τα τελωνειακά θέματα αυτού, είτε από τρίτο συμβαλλόμενο πρόσωπο, το οποίο είναι υπεύθυνο για τα τελωνειακά θέματα του αιτούντος, αρκεί αυτό να αποδεικνύεται από τον αιτούντα.



# ΑΑΔΕ

Ανεξάρτητη Αρχή  
Δημοσίων Εσόδων

Ελληνική  
Τελωνειακή  
Υπηρεσία



## Κριτήρια απόκτησης της ιδιότητας ΑΕΟ

**Κατάλληλες προδιαγραφές ασφάλειας και προστασίας (μόνο για ΑΕΟΣ)**

Οι όροι ασφάλειας και προστασίας θεωρείται ότι πληρούνται, εάν ο αιτών τηρεί συγκεκριμένες απαιτήσεις σε σχέση με:

- την ασφάλεια των εγκαταστάσεων
- κατάλληλους ελέγχους πρόσβασης
- την ασφάλεια των φορτίων
- τις διαδικασίες διαχείρισης των αδειών/εγκρίσεων
- την ασφάλεια των εμπορικών του εταίρων
- την ασφάλεια του προσωπικού
- την ενημέρωση/εκπαίδευση του προσωπικού σε θέματα ασφάλειας και προστασίας

Νομική Βάση:

Άρθρο 39 Καν. (ΕΕ) 952/2013

Άρθρο 28 Καν. (ΕΕ) 2015/2447

**Νέες απαιτήσεις βάσει Ενωσιακού Τελωνειακού Κώδικα:**

- ο αιτών οφείλει να διασφαλίζει ότι, οι επιχειρηματικοί του εταίροι διασφαλίζουν την ασφάλεια του δικού τους μεριδίου στη διεθνή εφοδιαστική αλυσίδα
- ο αιτών εφαρμόζει κατάλληλες διαδικασίες ασφάλειας για όλους τους εξωτερικούς συμβεβλημένους παρόχους υπηρεσιών
- ο αιτών έχει ορίσει υπεύθυνο επικοινωνίας/αρμόδιο για θέματα ασφάλειας και προστασίας



# ΑΑΔΕ

Ανεξάρτητη Αρχή  
Δημοσίων Εσόδων

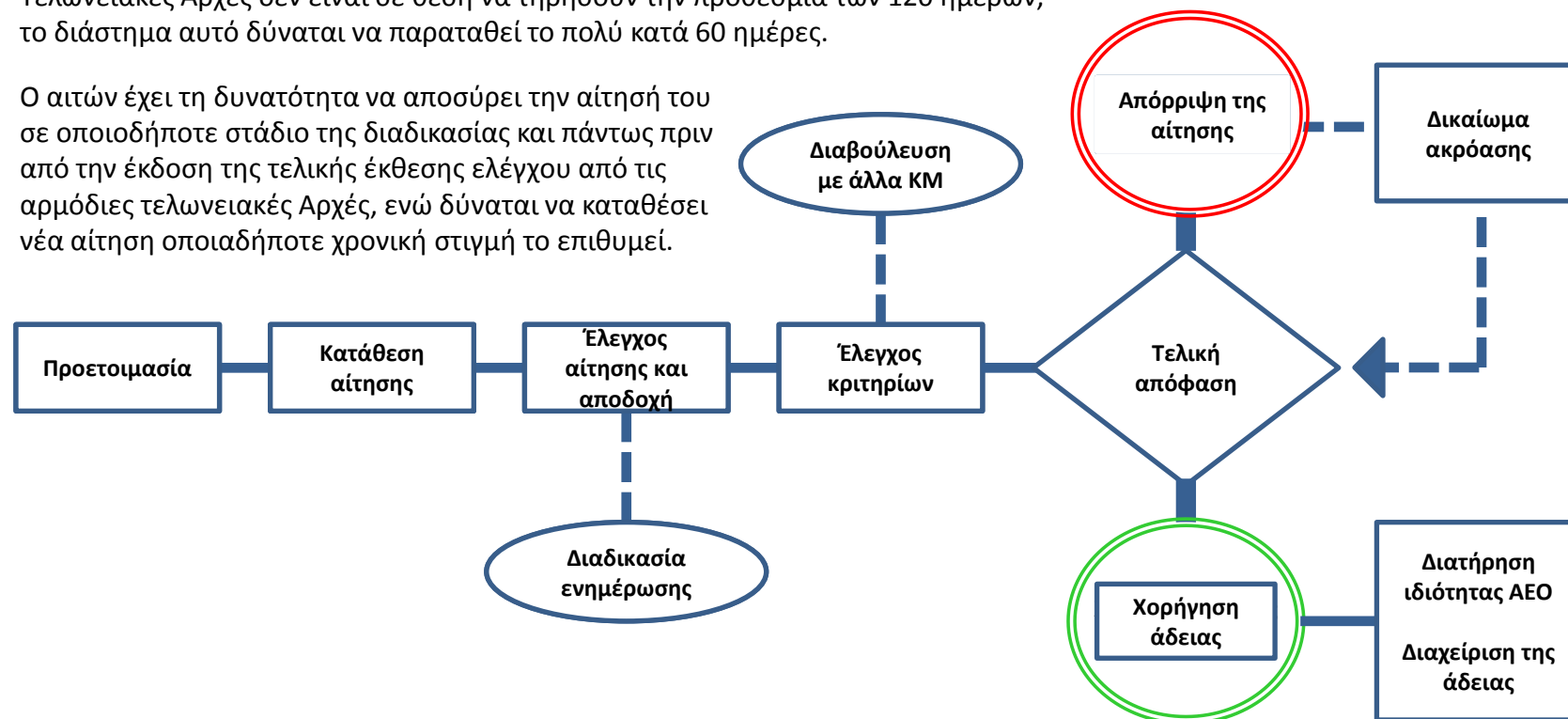
Ελληνική  
Τελωνειακή  
Υπηρεσία



## Διαδικασία έκδοσης της άδειας ΑΕΟ

Η διαδικασία χορήγησης άδειας ΑΕΟ δύναται να διαρκέσει έως και 120 ημερολογιακές ημέρες, προθεσμία που μπορεί να παραταθεί με αίτηση του υποψήφιου ΑΕΟ, εάν κατά τη διάρκεια εξέτασης των κριτηρίων διαπιστώσει ότι χρειάζεται περισσότερο χρόνο, προκειμένου να προβεί σε αλλαγές / βελτιώσεις με σκοπό την τήρηση των κριτηρίων. Εάν οι Τελωνειακές Αρχές δεν είναι σε θέση να τηρήσουν την προθεσμία των 120 ημερών, το διάστημα αυτό δύναται να παραταθεί το πολύ κατά 60 ημέρες.

Ο αιτών έχει τη δυνατότητα να αποσύρει την αίτησή του σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας και πάντως πριν από την έκδοση της τελικής έκθεσης ελέγχου από τις αρμόδιες τελωνειακές Αρχές, ενώ δύναται να καταθέσει νέα αίτηση οποιαδήποτε χρονική στιγμή το επιθυμεί.







# ΑΑΔΕ

Ανεξάρτητη Αρχή  
Δημοσίων Εσόδων

Ελληνική  
Τελωνειακή  
Υπηρεσία



## Προετοιμασία πριν από την αίτηση

Η ορθή και πλήρης ενημέρωση του οικονομικού φορέα για το θεσμό του ΑΕΟ και ιδιαίτερα για τις προϋποθέσεις που πρέπει να πληροί για την απόκτησή του, θεωρείται πρωτεύουσας σημασίας, τόσο για την προετοιμασία της αίτησης, όσο και για την αξιολόγηση της ετοιμότητάς του ενόψει του επικείμενου ελέγχου. Βασικά εργαλεία αποτελούν:



- Η σχετική ενωσιακή και εθνική Νομοθεσία

- Η αίτηση και οι επεξηγηματικές σημειώσεις της

- Το ερωτηματολόγιο αυτοαξιολόγησης

- Οι Κατευθυντήριες Οδηγίες της Ευρωπαϊκής Επιτροπής

- Οι ηλεκτρονικές εφαρμογές [ΑΕΟ eLearning](#)

- Η επικοινωνία με την αρμόδια αρχή

- Ορισμός σημείου επαφής με την αρμόδια Αρχή

Η σχετική νομοθεσία καθώς και όλα τα απαραίτητα έγγραφα είναι αναρτημένα στην ιστοσελίδα της Τελωνειακής Υπηρεσίας, στη διαδρομή:  
[www.icisnet.gr](http://www.icisnet.gr) → Υπηρεσίες για Οικονομικούς Φορείς → Εγκεκριμένος Οικονομικός Φορέας



# ΑΑΔΕ

Ανεξάρτητη Αρχή  
Δημοσίων Εσόδων

Ελληνική  
Τελωνειακή  
Υπηρεσία



## Κατάθεση και αποδοχή της αίτησης

Ο φάκελος της αίτησης για χορήγηση άδειας ΑΕΟ κατατίθεται σε μία από τις αρμόδιες τελωνειακές Αρχές έκδοσης αδειών ΑΕΟ, ήτοι:

### Τελωνειακή Περιφέρεια Αττικής

Πλατεία Αγίου Νικολάου, 18510, Πειραιάς  
τηλ.: 210 4511003, fax: 210 4511009,  
e-mail: dta.gramateia@1985.syzefxis.gov.gr

### Τελωνειακή Περιφέρεια Θεσσαλονίκης

Στρ. Μπραντούνα 3, 54626, Θεσσαλονίκη  
τηλ.: 2313 334228 & 237, fax: 2313 334222,  
e-mail: ditel.the@n3.syzefxis.gov.gr

Ο φάκελος της αίτησης περιλαμβάνει:

1. **Το έντυπο της αίτησης**: ως έντυπο αίτησης για τη χορήγηση της άδειας ΑΕΟ χρησιμοποιείται το σχετικό υπόδειγμα της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, το οποίο είναι αναρτημένο στην ιστοσελίδα της Τελωνειακής Υπηρεσίας.
2. **Το ερωτηματολόγιο αυτοαξιολόγησης**: Στόχος του ερωτηματολογίου αυτοαξιολόγησης είναι να βοηθήσει τον αιτούντα να κατανοήσει τις προϋποθέσεις για την απόκτηση της ιδιότητας ΑΕΟ και να παρέχει στις τελωνειακές Αρχές πληροφορίες σχετικά με την επιχείρησή του, πέραν εκείνων που παρέχονται στο έντυπο της αίτησης. Οι δε επεξηγηματικές σημειώσεις του ερωτηματολογίου, ενημερώνουν τον αιτούντα για τις απαιτούμενες διαδικασίες που έχουν ορίσει οι τελωνειακές Αρχές και τις οποίες πρέπει να πληροί, προκειμένου να του χορηγηθεί η άδεια ΑΕΟ.
3. **Λοιπά δικαιολογητικά**: κατάλογος των εν λόγω δικαιολογητικών παρέχεται από τις αρμόδιες Αρχές έκδοσης αδειών ΑΕΟ.



# ΑΑΔΕ

Ανεξάρτητη Αρχή  
Δημοσίων Εσόδων

Ελληνική  
Τελωνειακή  
Υπηρεσία



## Προϋποθέσεις αποδοχής της αίτησης

Νομική Βάση:

Άρθρο 11 Καν. (ΕΕ) 2015/2446

Άρθρο 26 Καν. (ΕΕ) 2015/2446

Οι τελωνειακές αρχές, χωρίς καθυστέρηση και το αργότερο 30 ημέρες από την παραλαβή της αίτησης, επαληθεύουν εάν πληρούνται οι όροι/προϋποθέσεις αποδοχής της αίτησης, ήτοι:

- ✓ Ο αιτών είναι κάτοχος αριθμού EORI
- ✓ Ο αιτών είναι οικονομικός φορέας, εγκατεστημένος στο τελωνειακό έδαφος της Ευρωπαϊκής Ένωσης
- ✓ Η αίτηση έχει κατατεθεί στην αρμόδια – σε επίπεδο ΕΕ – τελωνειακή Αρχή
- ✓ Ο φάκελος της αίτησης περιλαμβάνει όλα τα απαραίτητα έγγραφα και πληροφορίες
- ✓ Ο οικονομικός φορέας καταθέτει μία μόνη αίτηση για την ιδιότητα του ΑΕΟ, η οποία καλύπτει όλες τις μόνιμες επιχειρηματικές του εγκαταστάσεις εντός του τελωνειακού εδάφους της Ένωσης
- ✓ Η αίτηση δεν αφορά άδεια ΑΕΟ του ίδιου αιτούντα, η οποία, κατά τη διάρκεια περιόδου τριών ετών πριν την αίτηση, ακυρώθηκε ή ανακλήθηκε επειδή ο αιτών δεν εκπλήρωσε μία ή περισσότερες εκ των προϋποθέσεων/κριτηρίων που πρέπει να πληρούνται για τη χορήγηση ή τη διατήρηση της ιδιότητας ΑΕΟ που αφορά η αίτηση.

Σε περίπτωση που οι τελωνειακές αρχές κρίνουν ότι η αίτηση περιέχει όλες τις πληροφορίες που απαιτούνται για να μπορέσουν να λάβουν την απόφαση, κοινοποιούν την αποδοχή της στον αιτούντα εντός 30 ημερών από την παραλαβή της.

Όταν η τελωνειακή αρχή διαπιστώνει ότι η αίτηση δεν περιέχει όλες τις απαιτούμενες πληροφορίες, ζητεί από τον αιτούντα να παράσχει τις σχετικές πληροφορίες εντός εύλογης προθεσμίας, η οποία δεν υπερβαίνει τις 30 ημέρες. Εάν ο αιτών δεν προσκομίσει τις πληροφορίες που ζητήθηκαν από τις τελωνειακές αρχές εντός της προθεσμίας που οι ίδιες καθόρισαν για τον σκοπό αυτό, η αίτηση δε γίνεται αποδεκτή και ο αιτών ενημερώνεται σχετικά.



# ΑΑΔΕ

Ανεξάρτητη Αρχή  
Δημοσίων Εσόδων

Ελληνική  
Τελωνειακή  
Υπηρεσία



## Χρονοδιάγραμμα έκδοσης άδειας ΑΕΟ

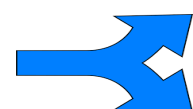
Υπόμνημα:  
UCC: Καν. (ΕΕ) 952/2013  
UCC DA:Καν. (ΕΕ) 2015/2446  
UCC IA: Καν. (ΕΕ) 2015/2447

### Αποδοχή της αίτησης

- Διαδικασία ενημέρωσης = 30 ημέρες (Άρθρο 31(4) UCC IA)
- Υποχρεωτική διαβούλευση = 80 ημέρες (Άρθρο 31(3) UCC IA) + ΧΧ ημέρες (Άρθρο 14(2) UCC IA)

### Απόφαση

**Χορήγηση της άδειας**  
Τίθεται σε ισχύ 5 ημέρες μετά την ημερομηνία έκδοσης της απόφασης (Άρθρο 29 UCC DA)

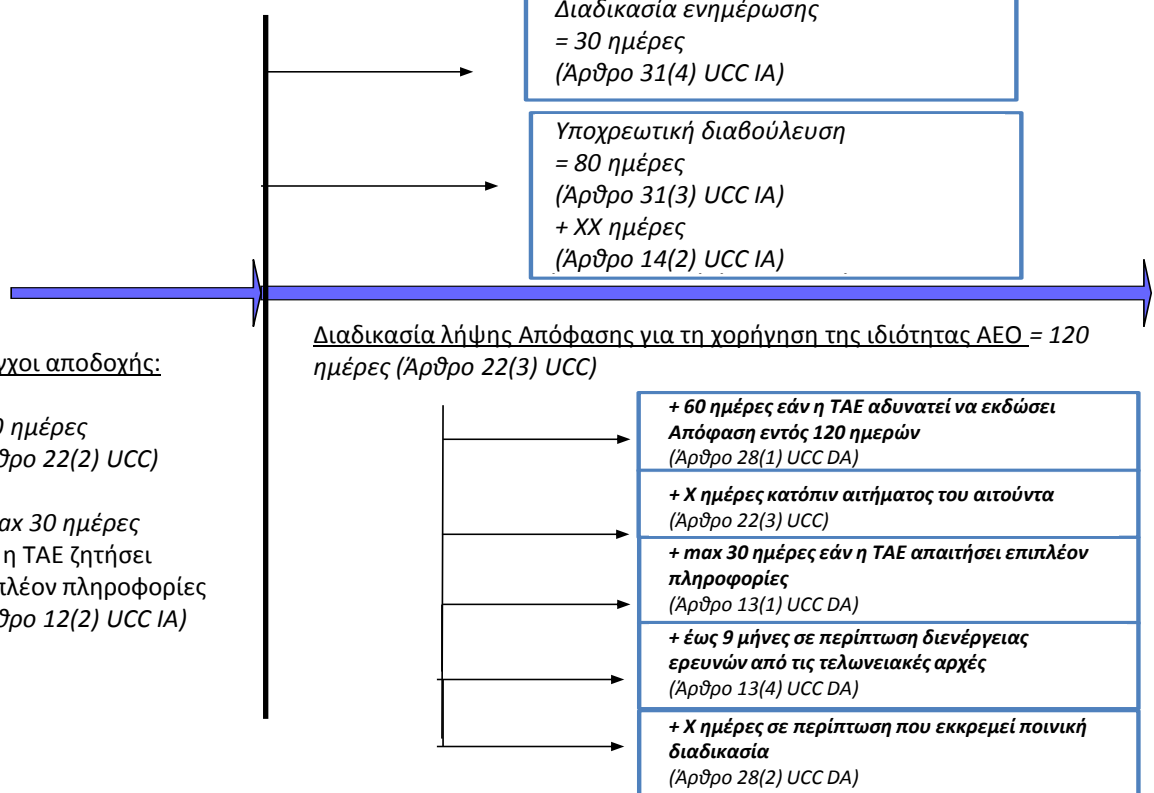


**Απόρριψη της αίτησης**

**Σε περίπτωση αρνητικής έκθεσης/εισήγησης**



Δικαίωμα ακρόασης = 30 ημέρες (Άρθρο 8(1) και 13(2) UCC DA)



### Έλεγχοι αποδοχής:

- = 30 ημέρες (Άρθρο 22(2) UCC)
- + max 30 ημέρες εάν η ΤΑΕ ζητήσει επιπλέον πληροφορίες (Άρθρο 12(2) UCC IA)

Διαδικασία λήψης Απόφασης για τη χορήγηση της ιδιότητας ΑΕΟ = 120 ημέρες (Άρθρο 22(3) UCC)

- + 60 ημέρες εάν η ΤΑΕ αδυνατεί να εκδώσει Απόφαση εντός 120 ημερών (Άρθρο 28(1) UCC DA)
- + Χ ημέρες κατόπιν αιτήματος του αιτούντα (Άρθρο 22(3) UCC)
- + max 30 ημέρες εάν η ΤΑΕ απαιτήσει επιπλέον πληροφορίες (Άρθρο 13(1) UCC DA)
- + έως 9 μήνες σε περίπτωση διενέργειας ερευνών από τις τελωνειακές αρχές (Άρθρο 13(4) UCC DA)
- + Χ ημέρες σε περίπτωση που εκκρεμεί ποινική διαδικασία (Άρθρο 28(2) UCC DA)



# ΑΑΔΕ

Ανεξάρτητη Αρχή  
Δημοσίων Εσόδων

Ελληνική  
Τελωνειακή  
Υπηρεσία



## Διαχείριση της άδειας ΑΕΟ

Νομική Βάση:  
Άρθρο 23 Καν. (ΕΕ) 952/2013

### A. Οικονομικός φορέας – κάτοχος άδειας ΑΕΟ

Ο κάτοχος άδειας ΑΕΟ συμμορφώνεται με τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την εν λόγω άδεια και κοινοποιεί χωρίς καθυστέρηση στις τελωνειακές αρχές κάθε στοιχείο που ανακύπτει μετά την έκδοση της άδειας και μπορεί να έχει επίπτωση στη διατήρηση ή το περιεχόμενό της. Ενδεικτικός κατάλογος των πληροφοριών που οφείλει ο κάτοχος της άδειας να κοινοποιεί στις τελωνειακές Αρχές παρέχεται στο Παράρτημα 4 των Κατευθυντηρίων Οδηγιών ΑΕΟ, έγγραφο TAXUD/B2/047/2011 – Rev.6.

### B. Τελωνειακές Αρχές έκδοσης αδειών ΑΕΟ

Οι τελωνειακές αρχές παρακολουθούν τους όρους και τα κριτήρια που πρέπει να πληροί ο κάτοχος της άδειας ΑΕΟ, καθώς και τη συμμόρφωσή του με τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την άδεια αυτή.

Μπορούν επίσης, ανά πάσα στιγμή, να την ακυρώσουν, να την τροποποιήσουν ή να την ανακαλέσουν, εφόσον δεν είναι σύμφωνη με την τελωνειακή νομοθεσία.

Μια άδεια ΑΕΟ υπόκειται σε επανεξέταση/επαναξιολόγηση, όταν υπάρχουν αλλαγές στη σχετική ενωσιακή νομοθεσία που επηρεάζουν την άδεια, όταν αυτό απαιτείται λόγω σημαντικών ευρημάτων της διενεργούμενης παρακολούθησης, ή όταν αυτό απαιτείται λόγω των πληροφοριών που παρασχέθηκαν από το δικαιούχο της απόφασης ή από άλλες αρχές.

Τέλος, οι τελωνειακές Αρχές προβαίνουν σε αναστολή μιας άδειας ΑΕΟ, όταν αυτή δεν πρέπει να ακυρωθεί, τροποποιηθεί ή ανακληθεί.



# ΑΑΔΕ

Ανεξάρτητη Αρχή  
Δημοσίων Εσόδων

Ελληνική  
Τελωνειακή  
Υπηρεσία



## Νομικό πλαίσιο

### A. Ενωσιακό νομικό πλαίσιο

#### 1. Διατάξεις ΑΕΟ

Καν. (ΕΕ) 952/2013: Άρθρα 38, 39, 40, 41

Καν. (ΕΕ) 2015/2446: Άρθρα 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30

Καν. (ΕΕ) 2015/2447: Άρθρα 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35

Καν. (ΕΕ) 2016/341: Άρθρο 5

#### 2. Οριζόντιες διατάξεις τελωνειακών αποφάσεων

Καν. (ΕΕ) 952/2013: Άρθρα 22, 23, 24, 25, 27, 28

Καν. (ΕΕ) 2015/2446: Άρθρα 8, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18

Καν. (ΕΕ) 2015/2447: Άρθρα 8, 9, 11, 12, 13, 14, 15, 127

### B. Εθνικό νομικό πλαίσιο και εγκύκλιες διαταγές

1. ΑΥΟΟ 5007905/955/Α0019/17-2-2009 (ΦΕΚ/Β/383)

2. ΑΥΟ Δ19Α 5053162 ΕΞ 2010 / 20-12-2010 (ΦΕΚ/Β/2252)

3. ΕΔΥΟΟ 5015967/1938/Α0019/23-4-2009

4. ΕΔΥΟ Δ19Α 5005788 ΕΞ 2011 / 8-2-2011

5. ΕΔΥΟ ΔΤΔ Γ 1068454 ΕΞ 2016 / 28-4-2016 (ΑΔΑ: 7ΧΟΞΗ-ΔΨ8)

6. ΕΔΔΑΑΔΕ ΔΤΔ Γ 1169008 ΕΞ 2017 / 3-11-2017 (ΑΔΑ: ΩΛΠΣΗ-Ζ7Π)



**ΑΑΔΕ**

Ανεξάρτητη Αρχή  
Δημοσίων Εσόδων

Ελληνική  
Τελωνειακή  
Υπηρεσία



Διεύθυνση Τελωνειακών Διαδικασιών  
Τμήμα Γ – Τελωνειακών Αντιπροσώπων,  
Εγκεκριμένων Οικονομικών Φορέων  
& Απαγορεύσεων και Περιορισμών

Τηλ.: 210 6987442–445

E-mail: [dtd@2001.syzefxis.gov.gr](mailto:dtd@2001.syzefxis.gov.gr)

Web: [www.aade.gr](http://www.aade.gr)

Σύνδεσμος ιστοσελίδας ΑΕΟ:

<https://portal.gsis.gr/portal/page/portal/ICISnet/services?adreseelD=10001980>

(επιλέγετε την ελληνική γλώσσα και κατόπιν τις Υπηρεσίες για Οικονομικούς Φορείς)